

Safe Standard® – Country Annex: Croatia / Hrvatska (2025.1 Public Template)

Valid only for rentals occurring within Croatia.

ENGLISH VERSION

1. National Legal Basis Relevant Croatian laws: • Civil Obligations Act (Zakon o obveznim odnosima) • Consumer Protection Act • Electronic Commerce Act • General Product Safety Act • Civil Procedure Act Jurisdiction: civil court where rental occurs unless agreed otherwise. Contract validity: based on general civil-law principles.
2. Tax and Reporting Rental income is taxable. VAT: • Standard VAT rate: 25% • Reduced rates: 13% and 5% (specific categories) • VAT registration threshold: €40,000/year Record keeping: minimum 10 years for accounting documents.
3. Liability and Insurance Liability requires fault, damage, causation. Gross negligence cannot be excluded. Public Template default limits: • 270 USD per rental • 900 USD for Mobility Insurance recommended: civil liability or business liability.
4. Consumer Rights & Withdrawal EU 14-day withdrawal right applies for distance contracts. Exception: • No withdrawal for date-specific rentals. Refund rules: • Before handover: full refund • After handover: only if defective or unsafe
5. Data Protection Applicable laws: • GDPR (EU 2016/679) • Croatian Personal Data Protection Act Safe Standard® stores no personal data; Stripe processes payments. Supervisory authority: Croatian Personal Data Protection Agency (AZOP).
6. Enforcement & Cross-Border Cases Handled by Croatian courts. EU cross-border recognition follows Brussels I Recast. Arbitration allowed if agreed in writing.
7. Use of Templates in Croatia Annex is internal reference only. Steps: 1. Rental Agreement (Country of Rental: Croatia) 2. Focus Checklist 3. Photo Rule: No notes = no damage = no photos 4. Damage Invoice if needed 5. Annex not shared with renter.

HRVATSKA VERZIJA

1. Nacionalni pravni okvir Relevantni zakoni: • Zakon o obveznim odnosima • Zakon o zaštiti potrošača • Zakon o elektroničkoj trgovini • Zakon o općoj sigurnosti proizvoda • Zakon o parničnom postupku Nadležnost: nadležni sud prema mjestu najma. Valjanost ugovora: temelji se na općim načelima obveznog prava.
2. Porezi i evidencije Prihodi od najma podliježu oporezivanju. PDV: • Osnovna stopa: 25% • Snižene stope: 13% i 5% • Obvezna registracija iznad 40.000 € godišnje Evidencije: čuvanje računovodstvenih isprava najmanje 10 godina.
3. Odgovornost i osiguranje Odgovornost zahtijeva: krivnju, štetu i uzročnost. Golu nepažnju i namjeru nije moguće isključiti. Public Template ograničenja: • 270 USD po najmu • 900 USD za Mobility Preporučeno osiguranje: građanska ili poslovna odgovornost.
4. Prava potrošača i raskid 14-dnevno pravo na raskid primjenjuje se na ugovore na daljinu. Iznimka: • Nema prava na raskid za usluge vezane uz određeni datum. Povrat: • Prije predaje: puni povrat • Nakon predaje: samo ako je predmet neispravan
5. Zaštita podataka Primjenjivi propisi: • GDPR (EU 2016/679) • Zakon o zaštiti osobnih podataka Safe Standard® ne pohranjuje osobne podatke; Stripe obrađuje plaćanja. Nadležno tijelo: Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP).
6. Provedba i prekogranični sporovi Sporove rješavaju hrvatski sudovi. EU prekogranično priznanje: Uredba Bruxelles I Recast. Arbitraža dopuštena uz pisani sporazum.
7. Korištenje predložaka u Hrvatskoj Ovaj aneks se ne prilaže ugovoru. Koraci: 1. Popuniti Rental Agreement (Country of Rental: Croatia) 2. Popuniti Focus Checklist 3. Foto pravilo: bez bilješki = bez štete = bez fotografija 4. Koristiti Damage Invoice po potrebi 5. Aneks se koristi samo interno.