

Safe Standard® – Country Annex: Chile / República de Chile (2025.1 Public Template)

Valid only for rentals occurring within Chile.

ENGLISH VERSION

1. National Legal Basis Relevant Chilean laws: • Civil Code of Chile (contracts, obligations, liability) • Consumer Protection Law (Ley 19.496) • E-Commerce & Digital Contracting regulations (SERNAC) • Product Safety rules (INN standards) • Civil Procedure Code Jurisdiction: court where the rental occurs unless agreed otherwise. Contract validity: private rental agreements are enforceable under Chilean civil-law principles.
2. Tax and Reporting Rental income is taxable. VAT (IVA): • Standard IVA rate: 19% Record keeping: minimum 6 years (SII rules).
3. Liability and Insurance Liability requires: • negligence or fault • actual provable damage • causation Gross negligence or intent cannot be excluded. Template limits: • 270 USD per rental • 900 USD for Mobility Recommended insurance: • Civil liability insurance • Business/equipment insurance
4. Consumer Rights & Withdrawal Consumer Protection Law applies. No EU-style 14-day withdrawal right for date-specific rentals. Refund rules: • Before handover: per agreement • After handover: only if defective, unsafe or unusable.
5. Data Protection Applicable laws: • Law 19.628 on Personal Data Protection Safe Standard® stores no personal data; Stripe processes payments. Authority: Consejo para la Transparencia (data oversight).
6. Enforcement & Cross-Border Cases Handled by Chilean civil courts. Foreign judgments require recognition (“exequátur”). Arbitration allowed via written agreement.
7. Use of Templates in Chile Annex is internal reference only. Steps: 1. Rental Agreement (Country: Chile) 2. Focus Checklist 3. Photo Rule: No notes = no damage = no photos 4. Damage Invoice if required 5. Annex is not shared with renter.

VERSIÓN EN ESPAÑOL

1. Base legal nacional Leyes relevantes en Chile: • Código Civil • Ley 19.496 de Protección al Consumidor • Normas de comercio electrónico (SERNAC) • Normas de seguridad de productos (INN) • Código de Procedimiento Civil Competencia: tribunal del lugar del arriendo.
2. Impuestos y registros Los ingresos por arriendo tributan. IVA: • Tasa estándar: 19 % Documentos deben guardarse por 6 años.
3. Responsabilidad y seguro Requiere: • negligencia o culpa • daño real • nexo causal No se puede excluir culpa grave o dolo. Límites: • 270 USD por arriendo • 900 USD para Mobility
4. Derechos del consumidor y desistimiento No existe derecho de retracto de 14 días para servicios con fecha fija. Reembolsos: • Antes de la entrega: según acuerdo • Después: solo si hay defecto o riesgo.
5. Protección de datos Ley aplicable: • Ley 19.628 Safe Standard® no almacena datos; Stripe procesa los pagos.
6. Ejecución y litigios internacionales Los tribunales chilenos son competentes. Sentencias extranjeras requieren exequátur.
7. Uso en Chile Este anexo no se entrega al cliente. Pasos: 1. Completar Rental Agreement 2. Completar Focus Checklist 3. Regla de fotos: sin notas = sin daños = sin fotos 4. Usar Damage Invoice si es necesario 5. Solo uso interno.