

Safe Standard® – Country Annex: Democratic Republic of the Congo / République Démocratique du Congo (DRC) (2025.1 Public Template)

Valid only for rentals occurring within the Democratic Republic of the Congo.

ENGLISH VERSION

1. National Legal Basis Relevant DRC laws: • DRC Civil Code (Book III – Contracts and Obligations) • Consumer Protection principles (developing framework) • E-Commerce and digital transactions (no unified statute; general civil-law rules apply) • Product Safety and Standards regulations • Code of Civil Procedure Jurisdiction: the civil court where the rental occurs unless both parties agree otherwise. Contract validity: private rental agreements valid under DRC civil-law principles.
2. Tax and Reporting Rental income is taxable. VAT (TVA): • Standard VAT rate: 16% Record keeping: at least 7 years recommended.
3. Liability and Insurance Liability requires: • negligence or fault • actual damage • causation Gross negligence or intentional harm cannot be excluded. Public Template liability limits: • 270 USD per rental • 900 USD for Mobility Recommended insurance: • Civil liability insurance (availability varies) • Business/property insurance
4. Consumer Rights & Withdrawal Consumer protection is developing; no EU-style 14-day withdrawal right. Refund rules: • Before handover: according to agreement • After handover: only if defective, unsafe, or unusable Disputes often resolved through civil courts or mediation.
5. Data Protection No unified data protection law. General privacy principles apply. Safe Standard® stores no personal data; Stripe processes payment data outside the DRC.
6. Enforcement & Cross-Border Cases Handled by Congolese civil courts. Foreign judgments require recognition by DRC courts. Arbitration is allowed if agreed in writing.
7. Use of Templates in the DRC Annex is internal reference only. Steps: 1. Rental Agreement (Country: DRC) 2. Focus Checklist 3. Photo Rule: No notes = no damage = no photos 4. Damage Invoice if needed 5. Annex not shared with renter.

VERSION FRANÇAISE

1. Base légale nationale Lois pertinentes en RDC : • Code Civil (Livre III – Contrats et Obligations) • Principes de protection du consommateur (cadre en développement) • Règles générales pour le commerce électronique • Réglementation sur la sécurité des produits • Code de procédure civile Compétence : tribunal civil du lieu de la location, sauf accord écrit contraire. Validité : contrats privés valides selon les principes du droit civil congolais.
2. Fiscalité et obligations comptables Les revenus locatifs sont imposables. TVA : • Taux standard : 16 % Conservation des documents : recommandé minimum 7 ans.
3. Responsabilité et assurance La responsabilité exige : • faute ou négligence • dommage • lien de causalité La faute lourde ou intentionnelle ne peut être exclue. Limites du Public Template : • 270 USD par location • 900 USD pour Mobility Assurances recommandées : • Responsabilité civile (selon disponibilité) • Assurance commerciale ou immobilière
4. Droits du consommateur et rétractation Pas de droit de rétractation de 14 jours comme dans l'UE. Remboursement : • Avant remise : selon l'accord • Après remise : seulement en cas de défaut ou danger
5. Protection des données Pas de loi unifiée sur la protection des données. Principes généraux de confidentialité applicables. Safe Standard® ne stocke aucune donnée ; Stripe traite les paiements hors RDC.
6. Exécution et litiges transfrontaliers Les litiges sont traités par les tribunaux congolais. Les jugements étrangers nécessitent une reconnaissance formelle. L'arbitrage est autorisé s'il est prévu par écrit.
7. Utilisation des modèles en RDC Ce document n'est pas joint au contrat. Étapes : 1. Compléter le Rental Agreement (Country: DRC) 2. Compléter la Focus Checklist 3. Règle photo : aucune note = aucun dommage = aucune photo 4. Utiliser le Damage Invoice si nécessaire 5. Document interne uniquement.